

ПРОГРАММА ИНТЕНСИВНОГО ТРЕНИНГА

«МАСТЕРСТВО ПЕРЕГОВОРОВ »

Дата проведения: 29–30 ноября 2018 года

ГБОУ ДПО «Московский областной учебный центр»
г. Москва, ул. Кулакова, д. 20к1, бизнес-центр «Орбита», корпус Бета, 9 этаж

29 ноября 2018 года, четверг

10.00 – 12.00

- ♦ Представление участников, определение целей тренинга
- ♦ Установление стандартов групповой работы
- ♦ Три проблемы общения
- ♦ Тестирование на самооценку
- ♦ Типы и этапы переговоров
- ♦ Принципы ведения переговоров
- ♦ Основные подходы

12.00 – 12.15

Кофе-пауза

12.15 – 14.00

- ♦ Ландшафт переговоров
- ♦ Подготовка и планирование переговоров
- ♦ Типология клиента по доминирующим потребностям. Практикум
- ♦ Техника переговоров
- ♦ Механизм цивилизованной конфронтации
- ♦ Каналы передачи информации. Практикум

14.00 – 14.45

Обед

14.45 – 16.15

- ♦ Причины возникновения жестких переговоров
- ♦ Условия для успеха в жестких переговорах
- ♦ Стратегии и тактик жестких переговоров
- ♦ Принципы и техники влияния

16.15 – 16.30

Кофе-пауза

16.30 – 18.00

- ♦ Психологическая атака в жестких переговорах
- ♦ Приемы и скрипты в жестких переговорах
- ♦ Контратака в силовых переговорах
- ♦ Перехват инициативы
- ♦ Кейс-практикум

18.00

Заккрытие первого дня тренинга

30 ноября 2018 года, пятница

10.00 – 12.00

- ♦ Манипуляции в переговорах
- ♦ Диагностика манипуляции
- ♦ Психологическая самооборона
- ♦ Практикум по отстаиванию интересов

12.00 – 12.15

Кофе-пауза

12.15 – 14.00

- ♦ 12 сценариев жестких переговоров
- ♦ Разбор сценарных атак и защит

14.00 – 14.45

Обед

14.45 – 16.15

- ♦ Особенности командных переговоров
- ♦ Типы команд и роли
- ♦ Проблемы командных переговоров
- ♦ Практикум командных переговоров

16.15 – 16.30

Кофе-пауза

16.30 – 18.00

- ♦ Работа с сомнениями и возражениями
- ♦ Финал переговоров
- ♦ Закрытие сделки. Дожим клиента
- ♦ Тренинг работы с возражениями и закрытия
- ♦ Получение обратной связи от участников, общая фотография, выдача сертификатов

Спикер:

Денис Сиденко – бизнес-консультант, владелец консалтинговой компании Advantage Business Juice Consulting

